

**esfone**<sup>®</sup> ist die Telefonie-Lösung Ihres staatlich lizenzierten Telekommunikationsanbieters und Netzbetreibers **ows**<sup>es</sup>), mit der Sie nationale und internationale Telefongespräche von Ihrem Telefónica-Festnetzanschluß zu enorm günstigen Gebühren führen können – und dies bei allerhöchster Sprachqualität und Verfügbarkeit.

#### >> **Leistungsbeschreibung für alle esfone<sup>®</sup> Tarifmodelle**

- Einfachste Bedienbarkeit durch Call by Call (Vorwahl unserer Kurzwahl) mit dem Tarifmodell **esfone**<sup>®</sup> call, oder durch Preselektion (Festeinstellung der Kurzwahl) mit dem Tarifmodell **esfone**<sup>®</sup> select
- Günstige Minutenpreise ohne Aufbaugebühren und ohne monatliche Grundgebühr, gültig rund um die Uhr, an jedem Tag der Woche
- Die Abrechnung der Telefonate erfolgt sekundengenau ab der ersten (1.) Gesprächssekunde<sup>3)</sup>
- Unterstützung von Telefax-Versand nach Fax Gruppe 3 (bis 14,4 kbps)
- Monatlicher und aussagekräftiger Einzelbindungsnachweis in deutscher Sprache
- Versand der Rechnung wahlweise per Post, eMail und/oder über das **ows**<sup>es</sup>) extranet
- Optionale und kostenfreie Aktivierung der Rufnummernunterdrückung (CLIR)
- Telefonie-Gutschrift bei Weiterempfehlung eines Neukunden: 10,00 Euro<sup>1)</sup>
- Rückbelastungsgebühr (z.B. bei mangelnder Deckung Ihres Kontos): 5,90 Euro<sup>1)</sup>

#### >> **Zusatzleistungen und -angebote**

- **esfone**<sup>®</sup> select Kunden telefonieren mit anderen **esfone**<sup>®</sup> Kunden auf deren Festnetztelefon innerhalb ganz Spaniens zu nur 0,99 ct / min<sup>1)</sup>. Ohne zusätzliche Kosten oder Gebühren.
- **esfone**<sup>®</sup> select Kunden können mit den neuen Boni Programmen von **esfone**<sup>®</sup> Ihre Telefoniekosten noch weiter senken, z.B.
  - mit dem **esfone**<sup>®</sup> bono national senken Sie Ihre Orts-, Provinzial- und Interprovinzialgespräche auf bis zu 2,7 ct / min<sup>1)</sup>
  - mit dem **esfone**<sup>®</sup> bono national mobile senken Sie Ihre Gespräche auf spanische Mobiltelefone von Movistar, Vodafone und/oder Amena auf bis zu 18 ct / min<sup>1)</sup>
  - mit dem **esfone**<sup>®</sup> bono international senken Sie Ihre Gespräche ins europäische und nordamerikanische Festnetz auf bis zu 2,9 ct / min<sup>1)</sup>. Bitte erfragen Sie hierzu die genaue Länderliste.
- Firmenkunden können das für sie höchstinteressante Tarifmodell **esfone**<sup>®</sup> business wählen. Weitere Information hierzu gibt es auf Anfrage.
- Wenn Sie ein spanisches Mobiltelefon mit Kartenvertrag von Movistar, Vodafone oder Amena besitzen, und häufiger mit diesem in das Ausland telefonieren, dann dürfte für Sie unser Dienst **esfone**<sup>®</sup> mobile für Mobilfunk von Interesse sein. Weitere Information hierzu gibt es auf Anfrage.

#### >> **ows<sup>es</sup>) extranet**

Über das **ows**<sup>es</sup>) extranet haben Sie Einblick und Zugriff auf all Ihre geführten Telefongespräche mit einer maximalen Verzögerung von 30 Minuten, auf die bis dato erstellten Rechnungen und auf verschiedenste Statistiken. Zudem können Sie über das extranet auch auf bequeme Art und Weise Ihre persönlichen Angaben ändern und aktualisieren. Aus dem **ows**<sup>es</sup>) extranet ergeben sich für Sie keinerlei zusätzlichen Kosten. Die Anmeldung und Einwahl zum **ows**<sup>es</sup>) extranet erfolgt über <http://ex.ows.es>

#### >> **ows<sup>es</sup>) und esfone<sup>®</sup> im Internet**

Alle Informationen, Dokumente und Formulare zu den angebotenen Telefoniediensten von **esfone**<sup>®</sup> stehen Ihnen im Internet unter <http://www.ows.es/de/> zum Download bereit. Oder senden Sie uns eine Anfrage per eMail an [info@ows.es](mailto:info@ows.es), und wir werden Ihnen die entsprechende Auskunft oder Dokumente auf gleichem Wege zurücksenden.

#### >> **Kontaktieren Sie uns**

Sie erreichen uns zu unseren Geschäftszeiten (Montag bis Freitag, von 9<sup>00</sup> Uhr bis 19<sup>00</sup> Uhr) wie folgt:

	<b>Aus Spanien</b>	<b>Aus dem Ausland</b>
<b>Telefon</b>	902.347.328 oder gebührenfrei unter der <b>1521</b>	+34.902.347.328
<b>Telefax</b>	902.347.329	+34.902.347.329

>> **Auftrag**

① **Auftraggeber.**

Name, Vorname NIE / DNI / Ausweisnummer

Straße, Hausnummer Geburtsdatum

Postleitzahl, Wohnort, Provinz

Telefon Fax Aktuelle eMail Adresse

② **Auftragnehmer.** **ows<sup>es</sup>)** Orange Web Services, S.L. • Apdo. de Correos, 31 • 03330 Crevillent (Alicante) • España  
Tel 902.347.328 • Fax 902.347.329 • <http://www.ows.es> • [info@ows.es](mailto:info@ows.es) • CIF B-53222907

③ **Tarifmodell.**

	Tarife für D, A, CH <sup>2)</sup>	Abrechnungstakt	Anwendung
<input type="checkbox"/> <b>esfone<sup>®</sup> select</b>	4,50 ct / min <sup>1)</sup>	Sekundengenau ab	Preselektion
<input type="checkbox"/> <b>esfone<sup>®</sup> call</b>	5,50 ct / min <sup>1)</sup>	der 1. Sekunde <sup>3)</sup>	Call by Call

Bei Anmeldung zu **esfone<sup>®</sup> select** erkläre ich mich damit einverstanden, daß all meine Telefonate über Sie als Telefonieanbieter entsprechend der Modalität der globalen Preselektion ("Preselección Global") abgewickelt werden.

④ **Freizuschaltende Rufnummer(n).**

**Wichtig:** Als Inhabernachweis obiger Rufnummer(n) übersende ich Ihnen jeweils eine Kopie der ersten Seite der letzten Telefonica-Rechnung. Anträge zu **esfone<sup>®</sup> select** ohne Rechnungskopie können nicht bearbeitet werden.

⑤ **extranet.**

Hiermit melde ich mich zum **ows<sup>es</sup>)** extranet an. Das extranet ist ein kostenfreier Service für mich. Die extranet Zugangsdaten senden Sie bitte exklusiv an meine folgende eMail Adresse:

⑥ **Kontenangaben.**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (CST) der Orange Web Services, S.L. habe ich erhalten. Sie sind Bestandteil dieses Auftrages. Hiermit ermächtige ich die von Ihnen beauftragte Factoring-Gesellschaft Marin Telecom, S.L.U. (CIF/Sufijo: B-53875753/000) fällige Rechnungsbeträge von nachfolgender Bankverbindung abzubuchen. Mein Bankinstitut werde ich über diese Einzugsermächtigung in Kenntnis setzen.

Konteninhaber: Name, Vorname NIE / DNI / Ausweisnummer

Name der Bank

E S \_\_\_\_\_

IBAN Kontonummer

⑦ **Empfehlung.**

Ich wurde empfohlen durch (Name, Kundennummer / Telefonnummer des Empfehlers)

⑧ **Versandart.**

Standard Versandart ist per Post. Ich wünsche den Versand der Rechnung:  nicht per Post  per eMail

⑨ **Weitere Infos.**

Bitte senden Sie mir unverbindlich weitere Information zu Ihren folgenden Produkten und Dienstleistungen zu:  
 **esfone<sup>®</sup>** Telefonieprodukte  **esfone<sup>®</sup>** Boni Programme  **adirecto<sup>®</sup>** Internetzugangsprodukte

⑩ **Unterschrift.**

Ort, Datum Unterschrift ows Partner ID

<sup>1)</sup> Alle Preisangaben verstehen sich zuzüglich der zur Zeit geltenden Mehrwertsteuer (IVA).

<sup>2)</sup> Preisangaben für Telefonate in das jeweilige Festnetz, andere Ziele und Länder gemäß Gesamtpreisliste oder auf Anfrage.

<sup>3)</sup> Ausnahme bei Telefonaten in das spanische Mobilfunknetz: sekundengenaue Abrechnung ab der ersten (1.) Minute.